



L'Atelier Bière

Venez fabriquer votre bière !

Conditions Générales de Vente

Document mis à jour — remplace toute version antérieure. Passages signalés en surbrillance : informations à compléter avant publication.

Article 1 — Identification du prestataire

Les ateliers de brassage, produits et services proposés sur le site internet www.latelier-biere.com ainsi qu'en boutique sont exploités par la société UNLIMITED HOPS, Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 1 000 €, créée le 28 août 2025, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro SIREN 990 613 127 (SIRET du siège social : 990 613 127 00010), exerçant sous le code APE/NAF 1105Z – Fabrication de bière, dont le siège social est situé 14 rue de Leybardie, 33300 Bordeaux, numéro de TVA intracommunautaire FR50990613127, représentée par son gérant Monsieur Quentin Descantons de Montblanc, agissant en qualité de locataire-gérant du fonds de commerce exploité sous l'enseigne « L'Atelier Bière », situé 28 rue du Mirail, 33000 Bordeaux, ci-après désignée « L'Atelier Bière », « le Prestataire » ou « nous ».

Toute personne physique ou morale procédant à une réservation ou à une commande est ci-après désignée « le Client ».

La société UNLIMITED HOPS exploite le fonds de commerce « L'Atelier Bière » dans le cadre d'un contrat de location-gérance ; elle est seule responsable de l'exploitation de l'activité, des ventes et des prestations décrites dans les présentes CGV.

Article 2 — Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles L'Atelier Bière propose : des ateliers de brassage de bière artisanale, des kits de brassage et matières premières, des packs de bières artisanales, ainsi que des bons cadeaux, à la vente sur le site internet www.latelier-biere.com et en boutique physique.

Toute réservation ou commande passée auprès de L'Atelier Bière implique l'acceptation sans réserve, par le Client, des présentes CGV en vigueur au jour de la réservation ou de la commande, à l'exclusion de tout autre document. Elles doivent être lues attentivement avant toute réservation ou commande.

Article 3 — Lieu et déroulement des ateliers

Nos ateliers de brassage se déroulent dans le centre-ville de Bordeaux, au 28 rue du Mirail, 33000 Bordeaux.

© 2026 L'Atelier Bière — Tous droits réservés

Stations de tramway à proximité : Porte de Bourgogne (lignes A et C), La Victoire (ligne B), Musée d'Aquitaine (ligne B).

Parkings à proximité : Parking Victor Hugo ou Parking La Victoire.

Les ateliers sont dirigés par un brasseur professionnel et ont pour objectif de démocratiser la bière artisanale et son brassage, lors d'un atelier ludique.

Article 4 — Ponctualité

Les différentes étapes du brassage ne peuvent être ni raccourcies, ni supprimées. C'est pourquoi toute personne ayant un retard supérieur à 15 minutes pourra se voir refuser l'accès à un atelier. Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

Article 5 — Composition des groupes

Nous n'acceptons pas de groupes de plus de deux personnes par poste de brassage. Si une troisième personne souhaite participer à l'atelier, elle pourra exceptionnellement être acceptée après demande auprès de L'Atelier Bière. Un supplément sera alors facturé lors de l'admission de cette troisième personne.

Article 6 — Réservation et âge minimum

L'Atelier Bière propose deux types d'ateliers de brassage : un atelier de 2h « Les Houblonneurs » et un atelier de 4h « Les Malteurs ».

L'atelier est ouvert aux participants à partir de 16 ans. Tout participant mineur doit impérativement être accompagné, pendant toute la durée de l'atelier, de son représentant légal (parent ou tuteur légal), lequel doit rester présent et actif tout au long de la session. La réservation d'un atelier pour un mineur doit être effectuée par son représentant légal, qui en assume l'entière responsabilité.

Le participant mineur prend part aux étapes de fabrication de la bière mais ne peut, en aucun cas, se voir servir, déguster ou consommer une boisson alcoolisée pendant l'atelier.

L'inscription aux ateliers de brassage se fait via le site internet www.latelier-biere.com ou dans notre boutique au 28 rue du Mirail, 33000 Bordeaux, dans la limite des places disponibles.

Article 7 — Vente d'alcool, mineurs et récupération des bières

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente et la remise de boissons alcoolisées à un mineur sont interdites. L'Atelier Bière peut demander la présentation d'une pièce d'identité à toute personne dont l'âge lui paraît incertain, et refuser la vente ou la remise d'alcool en cas de doute non levé.

En conséquence, seul le représentant légal majeur (18 ans ou plus) ayant accompagné le participant mineur lors de l'atelier est habilité à récupérer les bières produites, environ un mois après la session. Aucune remise de bière ne pourra être effectuée directement à un mineur, y compris s'il a participé à l'atelier qui l'a produite.

Conformément à l'article L.3323-4 du Code de la santé publique, il est rappelé que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

Article 8 — Modification et annulation de réservation

En cas d'impossibilité de participer à l'atelier, il est possible de modifier une seule et unique fois la date de la réservation, jusqu'à 1 semaine (7 jours) avant l'échéance. Cette modification sera immédiate et sans frais. Passé ce délai, aucune modification ni aucun remboursement ne seront acceptés.

Toute demande doit être adressée par e-mail à hello@latelier-biere.com ou par téléphone au 05 54 51 90 81, dès que le Client a connaissance de son empêchement.

Les ateliers de brassage, une fois payés, ne sont pas remboursables.

Article 9 — Prix et modalités de paiement

Le prix de l'atelier est exprimé en euros TTC et figure sur le site internet www.latelier-biere.com au jour de la réservation. L'intégralité du montant de l'atelier doit être payée lors de la réservation.

Les réservations peuvent être effectuées et payées uniquement par carte bancaire, sur le site internet ou directement dans notre point de vente au 28 rue du Mirail, 33000 Bordeaux.

Article 10 — Livraison

Nous proposons un service de livraison pour les produits de notre boutique en ligne : kits de brassage, matières premières et packs de bières artisanales.

Ce service est disponible uniquement dans la ville de Bordeaux et de la Métropole (CUB), pour un montant minimum de commande de 60 € TTC. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande, dans un délai communiqué par e-mail après validation de la commande.

L'Atelier Bière ne peut être tenu responsable d'un retard de livraison exclusivement dû à une indisponibilité du Client, après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 11 — Cartes cadeaux

Pour tout achat d'un bon cadeau sur le site internet, un lien de téléchargement est envoyé par e-mail à l'acheteur. Le bon cadeau, imprimable avant d'être offert, est valable 6 mois à compter de sa date d'achat.

La réservation d'un atelier avec un bon cadeau s'effectue directement sur le site internet www.latelier-biere.com, en renseignant le code du bon cadeau lors de la réservation. En cas de difficulté, le Client peut contacter L'Atelier Bière par e-mail à hello@latelier-biere.com ou par téléphone au 05 54 51 90 81.

À l'expiration du délai de validité de 6 mois, le bon cadeau n'est plus utilisable en l'état et ne peut donner droit ni à la réservation d'un atelier, ni à un remboursement. Le Client peut toutefois demander la prolongation de la validité de son bon cadeau, moyennant un coût égal à 10 % du prix du bon cadeau par mois de prolongation supplémentaire souhaité.

À la suite du mail de récupération des bières (environ 1 mois après l'atelier), si le Client ne vient pas récupérer ses bières dans un délai de 3 mois, celles-ci deviennent la propriété de L'Atelier Bière.

Article 12 — Sécurité et responsabilité

Les ateliers de brassage impliquent la participation active du Client et une attention constante. Le Client accepte de se montrer vigilant et de se conformer aux consignes d'hygiène et de sécurité communiquées par les brasseurs de L'Atelier Bière.

L'Atelier Bière ne pourra être tenu responsable des dommages causés à la personne du Client, ni des dommages, pertes ou vols de ses biens durant les ateliers. Le Client qui reproduit chez lui, avec son propre matériel, une recette proposée en atelier le fait sous sa seule responsabilité ; L'Atelier Bière ne pourra être tenu responsable du résultat obtenu hors de ses locaux.

Article 13 — Qualité de la bière

Les bières proposées par L'Atelier Bière sont élaborées selon des recettes testées et un suivi rigoureux des étapes de brassage. Le brassage demeure toutefois un processus complexe, influencé par de nombreux paramètres : une même recette peut ainsi produire des bières au goût sensiblement différent.

L'Atelier Bière ne pourra être tenu responsable d'une bière au goût différent de celui attendu, infectée ou présentant des goûts ou arrière-goûts inhabituels. Une bière peut se révéler impropre à la consommation, mais ne sera jamais dangereuse pour la santé.

Article 14 — Absence de droit de rétractation

Les ateliers de brassage dispensés par L'Atelier Bière constituent une prestation de services de restauration et de loisirs fournie à une date déterminée, au sens de l'article L.221-28 du Code de la consommation. En conséquence, le Client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation.

Article 15 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site www.latelier-biere.com (textes, images, logos, recettes, charte graphique, identité visuelle) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de L'Atelier Bière / Unlimited Hops, ou de leurs partenaires. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon.

Article 16 — Force majeure

L'Atelier Bière ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

Article 17 — Données personnelles et RGPD

Les informations recueillies lors d'une réservation, d'une commande ou d'un contact font l'objet d'un traitement informatique par UNLIMITED HOPS, responsable de traitement, destiné à assurer la gestion des réservations, des commandes, de la relation client et, sous réserve du consentement du Client, l'envoi de communications commerciales.

Base légale : exécution du contrat (réservation, commande), consentement (communications commerciales) ou intérêt légitime (amélioration des services).

Destinataires : les données sont traitées par L'Atelier Bière et, le cas échéant, ses sous-traitants techniques (hébergement, paiement, envoi d'e-mails), pour les seuls besoins du service. Elles ne sont ni cédées ni communiquées à des tiers à des fins commerciales sans l'autorisation expresse et préalable du Client.

Durée de conservation : les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités précitées, augmentée des délais de prescription légale applicables, et supprimées ou anonymisées au-delà.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, ainsi que du droit de définir des directives relatives à leur sort après son décès.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant au Délégué à la Protection des Données (DPO) de L'Atelier Bière, à l'adresse : hello@latelier-biere.com.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr — s'il estime que le traitement de ses données personnelles constitue une violation des textes applicables.

Article 18 — Modification des CGV

L'Atelier Bière se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une réservation ou à une commande sont celles en vigueur sur le site internet à la date de cette réservation ou commande.

Article 19 — Loi applicable et litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Toute réclamation en relation avec un atelier de brassage ou une commande doit être adressée par écrit à UNLIMITED HOPS — L'Atelier Bière, 28 rue du Mirail, 33000 Bordeaux, ou par e-mail à hello@latelier-biere.com.

Les données enregistrées sur le site internet peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le Client et des transactions passées entre L'Atelier Bière et le Client. À défaut de solution amiable, tout différend relatif aux présentes CGV ou à la réalisation d'un atelier de brassage relève de la compétence des tribunaux français.

Dernière mise à jour : 08/08/2026