



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'ATELIER BIÈRE

Nos ateliers de brassage de bière se déroulent dans le centre-ville de Bordeaux, au 28 rue du Mirail 33000 BORDEAUX.

Les stations de tram à proximité sont les suivantes : Porte de Bourgogne (A & C), La Victoire (B), Musée d'Aquitaine(B).

Les parkings à proximité sont le Parking Victor Hugo ou le Parking La Victoire.

Les ateliers sont dirigés par un brasseur professionnel et ont pour objectif de démocratiser la bière artisanale et son brassage, lors d'un atelier ludique.

L'achat d'un ou plusieurs ateliers de brassage implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription à l'atelier, telles qu'elles apparaissent sur notre site internet. Elles doivent être lues attentivement avant toute utilisation.

Les différentes étapes du brassage ne peuvent être ni raccourcies, ni supprimées. **C'est pourquoi toute personne ayant un retard supérieur à 15 minutes pourra se voir refuser l'accès à un atelier.** Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

Nous n'acceptons pas de groupes de plus de deux personnes par poste de brassage. Si une troisième personne souhaite participer à l'atelier, elle pourra exceptionnellement être acceptée après demande auprès de l'ATELIER Bière. Un supplément sera alors facturé lors de l'admission de cette 3ème personne.

Réservation :

L'ATELIER Bière propose 2 types d'ateliers de brassage :

1 atelier de 2h « Les houblonneurs » et 1 atelier de 4h « Les malteurs ».

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réserver et participer à un atelier de brassage.

L'inscription aux ateliers de brassage se fait via le site internet www.latelier-biere.com ou dans notre boutique au 28 rue du Mirail 33000 BORDEAUX, dans la limite des places disponibles.

En cas d'impossibilité de participer à l'atelier, **il est possible de modifier une seule et unique fois la date de votre réservation jusqu'à 1 semaine (7 jours) avant l'échéance.** Cette modification de réservation sera immédiate et sans frais. Si le délai est dépassé, aucune modification ou remboursement ne seront acceptés.

N'hésitez pas à envoyer un mail à latelier.biere@gmail.com ou contacter le 05 54 51 90 81 dès que vous avez connaissance de votre empêchement.

Les ateliers de brassage, une fois payés, ne sont pas remboursables.

Prix et modalités de paiement :

Le prix de l'atelier est exprimé en euros TTC et figure sur le site internet www.latelier-biere.com au jour de la réservation. L'intégralité du montant de l'atelier devra être payée lors de la réservation.

Les réservations peuvent être effectuées et payées uniquement par carte bancaire sur notre site internet ou en direct dans notre point de vente, au 28 rue du Mirail 33000 BORDEAUX.

Livraison :

Nous proposons un service de livraison pour les produits de notre Boutique en ligne, à savoir, les kits de brassage de bières, les matières premières ainsi que nos packs de bières artisanales.

Notre service de livraison est disponible uniquement dans la ville de Bordeaux et de la CUB pour un montant minimum de commande de 60€ TTC.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai qui vous sera indiqué par mail à la suite de votre commande.

En cas de livraison, la société L'ATELIER Bière ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Cartes cadeaux :

Pour tout achat d'un bon cadeau sur notre site internet, un lien pour télécharger votre bon vous sera envoyé par mail. Vous pourrez l'imprimer avant de l'offrir et **le bon cadeau sera valable 6 mois à partir de la date d'achat.**

Après cette date, votre bon cadeau ne sera plus valable et ne pourra par conséquent pas vous donner droit à la réservation d'un atelier ni à un remboursement de la prestation.

Les réservations d'ateliers avec un bon cadeau ne se feront que par mail à latelier.biere@gmail.com ou par téléphone au 05 54 51 90 81.

Suite au mail de récupération de vos bières (environ 1 mois après l'atelier), si vous ne venez pas récupérer vos bières sous un délai de 3 mois, elles deviendront propriété de L'ATELIER Bière.

Sécurité :

Les ateliers de brassage de bière impliquent la participation active du client et une attention de chaque instant. Ce dernier accepte donc de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui seront données par les brasseurs de L'ATELIER Bière, pour le bon déroulement de l'atelier.

L'ATELIER Bière ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou des dommages, pertes ou vols de ses biens lors des ateliers de brassage. A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite reproduire chez lui une recette de bière proposée par L'ATELIER Bière le fait sous sa responsabilité. L'ATELIER Bière ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client avec son propre matériel et hors des locaux de la Société.

Qualité de la bière

Les bières proposées par L'ATELIER Bière sont fabriquées selon des recettes testées et éprouvées et un suivi rigoureux des étapes du brassage permettra de produire de bonnes bières. Cependant, le brassage est un processus complexe et le goût de la bière est influencé par de très nombreux paramètres. Ainsi, une même recette donnera naissance à des bières aux goûts sensiblement différents et L'ATELIER Bière ne pourra pas être tenu responsable d'une bière ayant un goût différent de celui attendu, ou d'une bière infectée ou avec des faux goûts ou arrière goûts (goût de levure, de lumière, odeur de légumes, ...).

Par ailleurs, il est important de noter qu'une bière pourra être impropre à la consommation mais ne sera jamais mauvaise ni dangereuse pour la santé.

Absence de droit de rétractation :

Les ateliers de brassage de bière dispensés par L'ATELIER Bière constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation. En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

Données personnelles :

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. L'ATELIER Bière veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client. Les informations recueillies peuvent être utilisées par L'ATELIER Bière pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés.

Litige :

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française. **Toute réclamation en relation avec un atelier de brassage doit être adressée par écrit à L'ATELIER Bière, 28 rue du Mirail 33000 BORDEAUX ou par e-mail (contact@latelier-biere.com).**

Les données enregistrées sur notre site internet peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre L'ATELIER Bière et le client. Tout différend entre L'ATELIER Bière et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un atelier de brassage, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux.